

ADRESSE:
Lerpøtvej 1 B, 6800 Varde

TELEFON: 7912 4500

FAX: 7545 3426

E-MAIL:
redaktion.varde@jv.dk

LOKALREDAKTØR:
Dorthe Knudsen

EKSPEDITION:
Mandag-torsdag 9-15,
fredag 9-14

ABONNEMENT: -
Tlf. 7020 8024 mandag-
fredag 7-17, lørdag-søn-
dag 8-12. Udebliver avi-
sen, ring inden kl. 10

Projekt på Trådspinde- rigrunden bliver organiseret

Af **Ninna Andreassen**
Tlf. 7211 4387, nan@jv.dk

VARDE: Tre grupper skal sikre, at projektet på Trådspinderigrunden bliver til virkelighed.

Udvalget for Kultur og Fritid har besluttet, at der skal nedsættes en styregruppe, en arbejdsgruppe og en brugerfølgegruppe.

– Vi skal videre i processen. Der nedsættes en politisk styregruppe med to medlemmer fra Udvalget for Kultur og Fritid, et fra Børn og Undervisning og et fra Plan og Teknik samt projektleder og kulturchefen, fortæller formand for kultur- og fritidsudvalget Lisbet Rosendahl (V).

Arbejdsgruppen, som også bliver nedsat, skal diskutere det konkrete arbejde, der skal udføres, mens interesser som eksempelvis Varde Museum, 7-kanten og andre, der kunne være interesserede i at være med, bliver repræsenteret i brugergruppen.



Fra venstre ses fælletillidsrepræsentant Birgit Hansen, AffaldVarmechef Svend Clausen fra Varde Forsyning A/S og Jacob Høg Nyborg fra J.H.N Processor. Næste år vil forsøget med mystery shopper gentages på genbrugspladserne..

Foto: John Randeris

Mystiske kunder kigger genbrugspladser efter

SERVICE: De seneste måneder har fire såkaldte mystery shoppere tjekket servicen på de fem store genbrugspladser, hvilket på landsplan er helt nyt.

Af **Henrik Reintoft**
Tlf. 7211 4380, hre@jv.dk

GENBRUG: Hvordan er servicen? Gør vi tingene på den rigtige måde, og er der en årsag til, at der fejlsorteres?

Spørgsmål som Varde Forsyning A/S blandt andet har stillet sig selv sammen med de ansatte på kommunens fem store genbrugspladser. Spørgsmål som man har fået besvaret på en noget anderledes måde. Varde Forsyning hyrede fire såkaldte mystery shoppere af firmaet J.H.N. Processor i Vejle. Og som ganske almindelige borgere kom de med affald og noterede sig deres indtryk af genbrugspladserne.

Den første »hemmelige« inspektion var nu lidt komisk.

– Den første kontrol blev afsløret, da hun gik rundt

med spørgeskemaet, lyder det med smil i stemmen fra fællestillsrepræsentant Birgit Hansen.

Store forskelle

Hun fortæller, at de som medarbejdere overhovedet ikke har haft noget imod at blive tjekket lidt i det skjulte. De har selv været inddraget i, hvad der skulle tjekkes. Men de vidste ikke af hvem og hvornår, de blev tjekket. Birgit Hansen oplever, der er stor forskel på, hvad folk forventer.

– Nogen vil klare det hele selv, mens andre forventer, vi tømmer traileren.

AffaldVarmechef Svend Clausen fra Varde Forsyning fortæller, at de selv har en stor interesse i, at kunderne på genbrugspladsen føler sig godt betjent.

– Vi tror på, at hvis man har en god oplevelse, så sorterer folk sit affald rigtigt,

siger Svend Clausen.

For hvis folk kommer pap i containere med brændbart i stedet for den til pap, så koster det. Det koster 700 kroner at komme med et ton brændbart, hvorimod man får 700 kroner for et ton pap.

FAKTA ■■■

ØLGOD ER BEDST

■ De fem genbrugspladser i Oksbøl, Vrenderup, Nørre Nebel, Ølgod og Varde har haft i alt 52 mystery shoppere på besøg. Og Ølgod skiller sig ud som den bedste med super service.

Adventskoncert i Sct. Jacobi Kirke

■ VARDE: Der vil ikke være mangel på stemmer, når der næste mandag er adventskoncert i Sct. Jacobi Kirke klokken 19.30.

For hele to kor med i alt 55 korsangere giver koncert.

Det er Øse Sangkor, der er et blandet kor med 30 sangere under ledelse af **Flemming Skov** og

Mandskoret Zelo med 25 sangere under ledelse af **Johnny Nielsen**.

De to kor vil på skift fremføre hver sit repertoire samt lave en fælles opførelse.

Der vil blive lejlighed for tilhørerne til at synge med på enkelte salmer.

Der er fri entre til koncerten. *libra*

Sommerspil får underskudsgaranti

■ VARDE: Varde Sommerspil får igen i år stillet en underskudsgaranti til rådighed af Varde Kommune. Udvalget for Kultur og Fritid har besluttet sig for at bevilge en garanti på 100.000 kroner.

– Det giver vi gerne. Det er jo en fantastisk tradition, siger udvalgsformand Lisbet Rosendahl (V). *nan*



Reception 50 års fødselsdag

I sommer blev Niels-Ove Mølhave regionsdirektør for både Andelskassens region Sydjylland og region Vestjylland, og den 22. november fylder Niels-Ove 50 år.

Det fejrer vi med en reception:

Fredag den 23. november fra kl. 13.00 – 15.00 på Hotel Arnbjerg i Varde.

Vi håber, at såvel venner som forretningsforbindelser vil kigge forbi til en hyggelig eftermiddag.

Vel mødt!

Andelskassen

– Sammen kan vi mere

Kærgårdsvej 12, Nordenskov · 6800 Varde
Telefon 87 99 56 70 · www.andelskassen.dk

Andelskassen – en del af Danske Andelskassers Bank A/S

Er vi enige?

Deltag i debatten i JydskeVestkysten. Vi trykker gerne dine synspunkter, hvis du holder dig inden for 250 ord. Send dit indlæg til nærmeste redaktion eller til debat@jv.dk